

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

## Sommaire

Préambule .....	1
ARTICLE 1 – Définition .....	2
ARTICLE 2 – Entité responsable de traitement .....	3
ARTICLE 3 - Données collectées .....	3
ARTICLE 4 – Licéité et finalités du traitement .....	6
ARTICLE 5 – Information sur la Durée de conservation des Données .....	7
ARTICLE 6 - Partage des Données avec les tiers.....	7
ARTICLE 7 - Sécurité et confidentialité de vos Données .....	8
ARTICLE 8 - Mise en œuvre de vos droits spécifiques .....	8
ARTICLE 9 – La sécurité du mot de passe.....	12
ARTICLE 10 – La Fermeture du compte personnel NouNouLangues	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ARTICLE 11 – Consentement .....	12
ARTICLE 12 - Mise à jour de la présente Politique de confidentialité.....	12

## Préambule

Il est rappelé que NouNouLangues a développé à travers une Plateforme accessible à l'adresse [www.nounoulanguages.com](http://www.nounoulanguages.com) un service de mise en relation entre des professionnels indépendants exerçant la profession de baby-sitter et des parents qui souhaitent bénéficier d'un service de garde de leur(s) enfant(s) de plus de 3 ans tout en bénéficiant d'une initiation à l'anglais.

La société NOUNOULANGUES agit en qualité d'intermédiaire et prestataire technique, elle n'est pas l'employeur des Intervenantes qui sont des professionnelles indépendantes supportant les risques de leurs activités.

Aussi, NouNouLangues s'engage, s'agissant de la collecte, du traitement et de la communication de Données à caractère personnel, à respecter la réglementation applicable au traitement desdites données et notamment la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« *Informatique et Libertés* ») et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« *RGPD* »).

La présente Politique de confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente, si bien que les définitions utilisées dans ces dernières sont réutilisées dans la présente Politique de Confidentialité.

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les Clients et les Intervenantes sur la façon dont leurs Données Personnelles sont collectées depuis le Site Internet, comment celles-ci sont traitées par le Responsable de traitement et enfin les droits dont bénéficient les Clients et les Intervenantes quant à ces traitements tels qu'ils sont définis ci-après.

## **ARTICLE 1 – Définitions**

- ♦ « **Clients** » désigne les particuliers qui utilisent la Plateforme en vue de bénéficier des Services de garde d'enfant proposés par NouNouLangues ;
- ♦ « **Conditions Générales de vente** » ou « CGV » désignent les conditions générales de vente qui s'appliquent aux Clients de la Plateforme ;
- ♦ « **Compte** » : désigne le compte personnel du Client ou de l'Intervenante, accessible sur le Site Internet par le biais d'identifiants personnels, confidentiels au Client ou à l'Intervenante qu'il/elle ne peut communiquer à un tiers, et depuis lequel il/elle peut gérer la Prestation et sa relation contractuelle ;
- ♦ « **Contrat** » désigne ensemble les présentes Conditions Générales de Vente, les Conditions Particulières et la Politique de confidentialité ;
- ♦ « **Cookie** » : Un cookie est une information déposée sur le Terminal qui sert au Client et à l'Intervenante pour accéder au Site Internet.
- ♦ « **Donnée personnelle** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale
- ♦ « **Droits spécifiques** » : désignent les droits accordés par la Réglementation sur les Données Personnelles aux Clients et Intervenantes concernant le traitement de leurs Données Personnelles et développés à l'article 9 de la Politique de Confidentialité ;
- ♦ « **Intervenante** » désigne la professionnelle indépendante exerçant la profession de Baby- Sitter, bilingue anglais ou parlant un anglais courant qui souhaitent proposer ses services de garde d'enfants à travers la Plateforme afin d'être mis en relation avec des particuliers ;
- ♦ « **NouNouLangues** » désigne La société NOUNOULANGUES, SARL au capital de 1.000 euros, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 878 859 651, dont le siège social est sis 105 rue Dragon 13006 Marseille, déclarée entreprise de services à la personne auprès de la DIRECCTE sous le numéro SAP 878859651 ;
- ♦ « **Plateforme** » désigne la plateforme développée par la société NouNouLangues qui permet la mise en relation entre Client et l'Intervenante, incluant l'accès à un espace personnalisé sur le site [www.ogust.com](http://www.ogust.com) ;
- ♦ « **Prestations** » désigne les prestations de garde d'enfants effectués par une Intervenante au profit du Client ;
- ♦ « **Responsable du Traitement** » : désigne la société « NouNouLangues » immatriculé au RCS de Marseille sous le numéro 878 859 651, dont l'établissement principal est situé 105, rue Dragon 13006 Marseille ;
- ♦ « **RGPD** » : désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016
- ♦ « **Services** » désigne services proposés par NouNouLangues aux Clients et Intervenantes à travers la Plateforme, incluant les Prestations effectués une Intervenante au profit du Client ;
- ♦ « **Site Internet** » désigne le site internet [www.nounoulanguages.com](http://www.nounoulanguages.com) édité par la société NouNouLangues ;
- ♦ « **Utilisateurs** » : désignent toute personne qui consulte le Site Internet sans posséder de Compte ou sans s'être identifiée au préalable.

## **ARTICLE 2 – Entité responsable de traitement**

La société NouNouLangues immatriculé 878 859 651, dont le siège social est sis 105 rue Dragon 13006 Marseille, déclarée entreprise de services à la personne auprès de la DIRECCTE sous le numéro SAP 878859651 est l'entité responsable du traitement au sens du RGPD des Données personnelles collectées depuis le Site Internet.

Pour toutes questions ou précisions relatives à la présente Politique de confidentialité et/ou concernant la collecte ou à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante : [elizabeth.gattinesi@nounoulanguages.com](mailto:elizabeth.gattinesi@nounoulanguages.com)

## **ARTICLE 3 - Données collectées**

### **• Données collectées auprès du Client**

Le Responsable de traitement collecte, lors de la création d'un Compte puis lorsque celui-ci est complété au fur et à mesure, les Données Personnelles suivantes que le Client renseigne ou qu'il communique spontanément lors de sa navigation.

Ces données sont conservées pour une durée de **TROIS (3) années**, en base active, à compter de la dernière connexion du Client au Site Internet :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse de courrier électronique,
- Adresse postale,
- Adresse de facturation,
- Numéro de téléphone,
- Nom, prénom, âge du ou des enfants à garder,
- Informations relatives aux besoins du Client,
- Identifiant du compte personnel,
- Les données de connexions (date, heure, adresse IP, pages consultées) du Client lors de sa navigation sur le Site Internet
- Les informations relatives aux prestations de garde sollicitées et réalisées,
- Prévisionnel des sommes dues pour le mois en cours,
- Informations bancaires : RIB

Les Données Personnelles ci-dessus sont également conservées en archivage intermédiaire pendant une **durée supplémentaire de DEUX (2) années** conformément au délai commun de prescription.

- Les informations nécessaires au suivi administratif confié à NouNouLangues par les Clients ;
- Les Factures ;
- Les données de transaction (type et détails du service souscrit et notamment Intervenante choisie, le montant facturé, le moyen et date de paiement) ;

Les Données Personnelles ci-dessus sont également conservées en archivage intermédiaire pendant une **durée supplémentaire de SEPT (7) années**, conformément aux obligations fiscales et comptables du Responsable de traitement.

Toutes les Données Personnelles indiquées comme telles dans le formulaire de création du Compte sont indispensables pour bénéficier des services du Responsable de Traitement.

Le cas échéant, le Responsable de Traitement collecte, lors de l'exercice de ses Droits Spécifiques (article 9) par le Client, la copie de la pièce d'identité du Client et la conserve pendant un (1) an en base active à compter de la date de sa réception.

NouNouLangues est par ailleurs susceptible de collecter d'autres Données personnelles que le Client aura choisi de transmettre volontairement.

- **Données collectées auprès de l'Intervenante**

Le Responsable de traitement collecte, lors de la création d'un Compte puis lorsque celui-ci est complété au fur et à mesure, les Données Personnelles suivantes que l'Intervenante renseigne ou qu'elle communique spontanément lors de sa navigation.

Ces données sont conservées pour une durée de **TROIS (3) années**, en base active, à compter de la dernière connexion du Client au Site Internet :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse de courrier électronique,
- Adresse postale,
- Numéro de téléphone,
- CV,
- Présentation,
- Les contenus sauvegardés dans le Compte du Client,
- Zone géographique de déplacement,
- Les données de connexions (date, heure, adresse IP, pages consultées) du Client lors de sa navigation sur le Site Internet
- Les informations relatives aux prestations de garde sollicitées et réalisées,

Les Données Personnelles ci-dessus sont également conservées en archivage intermédiaire pendant une **durée supplémentaire de DEUX (2) années** conformément au délai commun de prescription.

- Les informations nécessaires au suivi administratif,
- Les heures de garde facturées,

Les Données Personnelles ci-dessus sont également conservées en archivage intermédiaire pendant une **durée supplémentaire de SEPT (7) années**, conformément aux obligations fiscales et comptables du Responsable de traitement.

Toutes les Données Personnelles indiquées comme telles dans le formulaire de création du Compte sont indispensables pour bénéficier des services du Responsable de Traitement.

Le cas échéant, le Responsable de Traitement collecte, lors de l'exercice de ses Droits Spécifiques (article 9) par l'Intervenante, la copie de la pièce d'identité du Client et la conserve pendant un (1) an en base active à compter de la date de sa réception.

NouNouLangues est par ailleurs susceptible de collecter d'autres Données personnelles que l'Intervenante aura choisi de transmettre volontairement

- **Données collectées communes au Client et à l'Intervenante et à l'Utilisateur**

#### **Adresse IP**

Lorsque vous consultez le Site Internet, NouNouLangues est susceptible d'enregistrer l'adresse IP de votre ordinateur ou les données relatives aux événements liés au dispositif mobile que vous utilisez.

#### **Cookies**

Les cookies sont utilisés, dans le cadre de votre navigation sur le Site Internet. Ils enregistrent des informations relatives à votre navigation et stockent des informations que vous avez saisies durant votre visite, de manière à ce que vous n'ayez plus besoin de les saisir lors de vos prochaines visites.

A aucun moment, ces cookies ne permettent au Responsable de traitement d'identifier personnellement le Client, l'Intervenante ou l'Utilisateur.

La durée de conservation de ces cookies dans le Terminal du Client, Intervenante ou Utilisateur n'excède pas TREIZE (13) mois.

Plus spécifiquement, les Données Personnelles collectées depuis les cookies émis par le Responsable de traitement ou des tiers permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation du Site Internet permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services ;
- d'adapter la présentation du Site Internet aux préférences d'affichage du terminal du Client/Intervenante/Utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire complété par le Client/Intervenante/Utilisateur sur le Site Internet (inscription ou accès à votre Compte) ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé au Client/Intervenante/Utilisateur de se connecter à nouveau au Site Internet après un certain laps de temps ;
- d'assurer le suivi de la relation commerciale avec le Client/Intervenante/Utilisateur.

Grace aux cookies, le Responsable de traitement collecte et traite pour les finalités déterminées ci-dessus, tout ou partie des Données suivantes :

- Des informations en lien avec le terminal du Client/Intervenante/Utilisateur :
  - o Son fournisseur d'accès à Internet (Orange, SFR, Bouygues, Free, etc.) ;
  - o Son identifiant de publicité lié au système d'exploitation de son Terminal ;
  - o L'adresse IP de son Terminal ;
  - o Les données de géolocalisation de son Terminal ;
- Des informations sur sa navigation et son comportement sur le Site Internet :
  - o Les statistiques sur la consultation des différentes pages du Site Internet, la durée de la session
  - o Le cheminement URL complet vers, via et depuis le Site Internet ;

- Des informations concernant le Client/l'Intervenante/Utilisateur (nom et prénom, âge ou tranche d'âge, sexe, catégorie socio-professionnelle déclarée et/ou présumée, adresse de courrier électronique etc.) liées à son activité sur Internet et communiquées par des tiers (annonceurs, régies publicitaires, etc.).

**Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de tels cookies en configurant votre navigateur ou en désactivant les cookies à partir des paramètres de votre navigateur.**

Le Client/Intervenante/Utilisateur trouvera plus d'aide sur les pages dédiées de son navigateur

#### **ARTICLE 4 – Licéité et finalités du traitement**

En conformité avec la réglementation française et européenne relative à la protection des Données Personnelles, NouNouLangues collecte ou ne traite vos Données Personnelles que dans la mesure où ce traitement répond au moins à l'une **des bases légitimes** suivantes :

- **Ce traitement est nécessaire à l'exécution de l'objet social de NouNouLangues à savoir la mise en relation entre les Intervenantes et les Clients, mais également à l'exécution :**
  - **Du contrat passé entre NouNouLangues et le Client**
  - **Du contrat passé entre NouNouLangues et l'Intervenante**
- **Ce traitement est nécessaire au respect des différentes obligations légales auxquelles NouNouLangues est soumis,**
- **Ce traitement est nécessaire à la protection des intérêts légitimes de NouNouLangues,**

**Vous avez consenti à ce traitement pour les finalités ci-après exposées :**

- L'accès, le fonctionnement, l'utilisation, la personnalisation et l'amélioration du Site Internet ; L'optimisation de la navigation du Client/Intervenante sur le Site Internet par la mémorisation de ses préférences et la simplification des éventuels futures prestations fournies par NouNouLangues via son Site Internet ;
- Effectuer les opérations relatives à sa relation contractuelle avec le Client/Intervenante, c'est-à-dire concernant les factures, la comptabilité, le suivi administratif, le suivi de la « relation client » avec un Client/Intervenante, telles que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, l'utilisation du Site Internet et plus généralement des services, etc. ;
- La vérification de l'identité des Clients/Intervenantes ;
- Permettre l'accès au Compte par le Client/Intervenante et lui fournir toutes les informations y figurant ;
- Permettre le suivi de la prestation et la facturation ;
- Permettre de moduler les modalités de la prestation convenues et notamment le nombre d'heures de garde nécessaire au Client ;

- Personnaliser sa communication auprès des Clients et Intervenantes, notamment par l'envoi de courriers électroniques d'information,
- La gestion du service après-prestation ; La gestion des impayés et du contentieux ;
- La prévention d'un contentieux avec le Client / Intervenante
- L'Analyse des données, l'audit, et l'identification des tendances d'usage ;
- La réalisation d'analyses marketings et statistiques ;
- Le contrôle et la prévention des fraudes, malwares, et la gestion des incidents de sécurité ;
- Le respect des obligations légales, notamment d'ordre comptable, fiscal et social.

#### **ARTICLE 5 – Information sur la Durée de conservation des Données**

NouNouLangues ne conserve et ne stocke vos Données personnelles que pendant la durée strictement nécessaire aux objectifs poursuivis et plus précisément :

- à l'exécution du contrat ;
- au respect des différentes obligations légales auxquelles NouNouLangues est soumise ;
- à la protection des intérêts légitimes de NouNouLangues ;
- à la protection des finalités définies à l'article 4 de la présente Politique de confidentialité.

Les différentes durées de conservation des données personnelles réalisées par la société NouNouLangues sont détaillées à l'article 3 de la présente Politique de confidentialité.

#### **ARTICLE 6 - Partage des Données avec les tiers**

Les Données peuvent être partagées avec des sociétés tierces pour notamment permettre :

- l'hébergement du Site Internet,
- l'administration du back-office du Site Internet et gestion de la base de données contenant les Données personnelles des Clients/Intervenantes,
- La gestions des relations avec les Clients et les Intervenantes,
- l'envoi de newsletter,
- la gestion électronique de la mise en relation des Intervantes avec les Clients,
- etc...

Dans ce cadre, NouNouLangues s'engage, à vérifier que l'ensemble de ses prestataires respectent scrupuleusement le RGPD, en exigeants de ces derniers qu'ils fournissent des garanties suffisantes démontrant que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité applicables en matière de protection de données personnelles ont été prises.

En tout état de cause, les prestataires ne peuvent disposer que d'un accès strictement limité aux Données strictement nécessaires à l'exécution de leurs prestations.

Vos Données personnelles sont également susceptibles d'être partagées dans les cas suivantes :

- Si la loi l'exige, NouNouLangues pourra effectuer la transmission de vos Données pour donner suite aux réclamations présentées contre nous et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Dans le cas d'opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, NouNouLangues pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les Données à caractère personnel.

Dans l'hypothèse où un transfert de Données Personnelles vers un destinataire situé dans un pays qui n'est pas situé sur le territoire de l'EEE et qui n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, le Responsable de Traitement s'engage à prendre toutes les garanties appropriées pour en assurer la parfaite licéité, en s'assurant que les Clients/Intervenantes disposent de droits opposables et de voies de droit à l'encontre du destinataire et à obtenir le consentement préalable et spécifique du Client/Intervenante audit transfert de Données Personnelles.

#### **ARTICLE 7 - Sécurité et confidentialité de vos Données**

**NouNouLangues garantie mettre en œuvre des mesures des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.**

Malgré toutes ces mesures, NouNouLangues tient à attirer votre attention sur le fait qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé, de telle sorte qu'elle ne peut vous garantir, à 100% la sécurité de la transmission et du stockage de vos données.

A ce titre, NouNouLangues s'engage à notifier à la CNIL, dans les meilleurs délais, toute violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

Pour toutes précisions relatives aux mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques que NouNouLangues a mis en place pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [elizabeth.gattinesi@nounoulangues.com](mailto:elizabeth.gattinesi@nounoulangues.com)

Le Site Internet est hébergé auprès de la société dont les coordonnées sont les suivantes : **OVH SAS : 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1**

#### **ARTICLE 8 - Mise en œuvre de vos droits spécifiques**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- **Un droit d'accès, pour connaître les données personnelles vous concernant**
- **Un droit de rectification, pour demander la mise à jour des informations inexacts vous concernant**
- **Un droit d'opposition, pour refuser l'utilisation des données vous concernant**



- **Un droit à l'effacement, pour demander la suppression de vos données à caractère personnelles**
- **Un droit à la limitation du traitement de vos données**
- **Un droit à la portabilité de vos données**

- **Droits d'accès**

Le Client/L'Intervenante a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement la confirmation que les Données Personnelles le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites Données Personnelles ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de Données Personnelles ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données Personnelles ont été ou seront communiquées ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des Données Personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au Responsable de traitement la rectification ou l'effacement de Données Personnelles, ou une limitation du traitement de ses Données Personnelles, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de données personnelles (en France, la CNIL) ;
- lorsque les Données Personnelles ne sont pas collectées auprès du Client/Intervenante, toute information disponible quant à leur source ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareil cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour le Client/L'Intervenante ;

Lorsque les Données Personnelles sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, le Client/Intervenante a le droit d'être informé des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

Le Responsable de traitement fournit une copie des Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement.

Le Responsable de traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par le Client/Intervenante ou en cas de demande de transmission des Données Personnelles sur support papier et/ou physique.

Lorsque le Client/Intervenante présente sa demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins qu'il ne demande qu'il en soit autrement.

Le droit du Client/Intervenante d'obtenir une copie de ses Données Personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

- **Droits de rectification**

Le Client/ Intervenante a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des Données Personnelles le concernant qui sont inexactes. Il a aussi la possibilité d'obtenir que

les Données Personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

- **Droits à l'effacement**

Le Client/Intervenante a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données Personnelles le concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par le Responsable de traitement ;
- Le Client/Intervenante a retiré son consentement pour le traitement de ses Données Personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- Le Client/Intervenante exerce son droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-après et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- Les Données Personnelles ont été collectées auprès d'un enfant.

- **Droits à la limitation**

Le Client/Intervenante a la possibilité d'obtenir du Responsable de traitement la limitation du traitement de ses Données Personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Le Responsable de traitement vérifie l'exactitude des Données Personnelles suite à la contestation par le Client/Intervenante de l'exactitude des Données Personnelles,
- Le traitement est illicite et le Client/Intervenante s'oppose à l'effacement des Données Personnelles et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le Responsable de traitement n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires au Client/Intervenante pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Le Client/Intervenante s'est opposé au traitement dans les conditions rappelées ci-après et le Responsable de traitement vérifie de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les motifs allégués.

- **Droit à la portabilité des Données**

Le Client/Intervenante a la possibilité de recevoir du Responsable de traitement les Données Personnelles la concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque :

- Le traitement des Données Personnelles est fondé sur le consentement, ou sur un contrat ;
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque le Client/Intervenante exerce son droit à la portabilité il a le droit d'obtenir que les Données Personnelles soient transmises directement par le Responsable de traitement à un autre responsable de traitement qu'il désignera lorsque cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité des Données Personnelles du Client/Intervenante ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

- **Droit d'opposition**

Le Client/Intervenante peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des Données Personnelles le concernant fondé sur l'intérêt légitime du Responsable de traitement. Ce dernier ne traitera alors plus les Données Personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés du Client/Intervenante, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Directives post-mortem**

Le Client/Intervenante a la possibilité de communiquer au Responsable de traitement des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données Personnelles après son décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, les héritiers du Client/Intervenante seront désignés.

En l'absence de toute directive, les héritiers du Client/Intervenante peuvent s'adresser au Responsable de traitement afin de/d' :

- accéder aux traitements de Données Personnelles permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » ;
- recevoir communication des « biens numériques » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;
- faire procéder à la clôture du Compte du Client/Intervenante sur le Site Internet et s'opposer à la poursuite du traitement de ses Données Personnelles.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à tout moment par courrier électronique à l'adresse suivante : [elizabeth.gattinesi@nounoulangues.com](mailto:elizabeth.gattinesi@nounoulangues.com)

Ou par courrier postal à l'adresse suivante : **105 Rue Dragon 13006 Marseille**

Aux fins de faire valoir ses droits spécifiques suivant les conditions visées ci-dessus, le Responsable de traitement pourra demander à celui-ci de justifier de son identité en mentionnant ses nom, prénom, adresse de courrier électronique et d'accompagner sa demande d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité, comme de toute information ou document de nature à permettre de s'assurer de son identité.

Une réponse sera adressée au Client/Intervenante dans un délai d'un mois (1 mois) maximum suivant la date de réception de la demande.

Au besoin ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois par le Responsable de traitement qui en donnera alerte au Client/Intervenante et ce, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes.

En cas de demande du Client/Intervenante de suppression de ses Données Personnelles et/ou en cas d'exercice de son droit à solliciter l'effacement de ses Données Personnelles, le Responsable de traitement pourra toutefois les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à ses obligations légales, ou à des fins probatoires pendant le délai de prescription applicable.

Le Client/Intervenante peut également porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (En France, la CNIL).

#### **ARTICLE 9 – La sécurité du mot de passe**

Le Responsable de traitement prend toutes précautions utiles pour assurer le stockage sécurisé du mot de passe du Client/Intervenante pour accéder à son Compte.

Toutefois, la sécurité de ce mot de passe dépend aussi de sa conception par le Client/Intervenante.

#### **ARTICLE 10 – Consentement**

En utilisant le Site Internet, vous consentez à la présente Politique de confidentialité.

#### **ARTICLE 11 - Mise à jour de la présente Politique de confidentialité**

NouNouLangues se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de confidentialité à tout moment.

Si une modification est apportée, NouNouLangues s'engage à publier la nouvelle version sur le Site Internet.

En cas de désaccord avec la nouvelle rédaction de la Politique de confidentialité, vous conservez la possibilité de solliciter la suppression de la totalité des Données personnelles vous concernant.