

CONDITIONS GENERALES DU VENTE

La société NouNouLangues a développé à travers une Plateforme accessible à l'adresse www.nounoulanguages.com dont l'objet est de mettre en relation des professionnels indépendants exerçant la profession de baby-sitter avec des parents qui souhaitent bénéficier d'un service de garde de leur(s) enfant(s) de plus de 3 ans tout en bénéficiant d'une initiation à l'anglais.

Cette Plateforme permet notamment au Client de bénéficier d'un service complet incluant la recherche d'une intervenante, la rémunération de celle-ci, la mise en place et le suivi administratif notamment auprès de la CAF, et l'éventuel remplacement de ladite intervenante.

La société NOUNOULANGUES agissant en qualité d'intermédiaire et prestataire technique, n'étant pas l'employeur des Intervenantes qui sont des professionnelles indépendantes supportant les risques de leurs activités.

ARTICLE 1 – Définitions

Pour la compréhension et la simplification de certains termes utilisés aux présentes, il est préalablement déterminé ce qui suit :

- « **Clients** » désigne les particuliers qui utilisent la Plateforme en vue de bénéficier des Services de garde d'enfant proposés par NouNouLangues ;
- « **Conditions Générales de vente** » ou « **CGV** » désignent les conditions générales de vente qui s'appliquent aux Clients de la Plateforme ;
- « **Contrat** » désigne ensemble les présentes Conditions Générales de Vente, les Conditions Particulières et la Politique de confidentialité ;
- « **Intervenante** » désigne la professionnelle indépendante exerçant la profession de Baby-Sitter, bilingue anglais ou parlant un anglais courant qui souhaitent proposer ses services de garde d'enfants à travers la Plateforme afin d'être mis en relation avec des particuliers ;
- « **NouNouLangues** » désigne La société NOUNOULANGUES, SARL au capital de 1.000 euros, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 878 859 651, dont le siège social est sis 105 rue Dragon 13006 Marseille, déclarée entreprise de services à la personne auprès de la DIRECCTE sous le numéro SAP 878859651 ;
- « **Plateforme** » désigne la plateforme développée par la société NouNouLangues qui permet la mise en relation entre Client et l'Intervenante, incluant l'accès à un espace personnalisé sur le site www.ogust.com ;
- « **Prestations** » désigne les prestations de garde d'enfants effectués par une Intervenante au profit du Client ;
- « **Services** » désigne services proposés par NouNouLangues aux Clients à travers la Plateforme, incluant les Prestations effectués une Intervenante au profit du Client ;
- « **Site Internet** » désigne le site internet www.nounoulanguages.com édité par la société NouNouLangues ;

ARTICLE 2 – Objet et champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente s’appliquent, sans restriction ni réserve à toute commande, par le Client de Services auprès de la société NouNouLangues.

Les caractéristiques détaillées des Services de mise en relation avec une Intervenante et de mise en place et de suivi administratif sont présentés sur le Site.

Le Client est tenu d’en prendre connaissance avant toute souscription d’un Contrat auprès NouNouLangues.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant toute souscription d’un Contrat auprès de NouNouLangues.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de NouNouLangues constituent la preuve de l’ensemble des transactions conclues avec le Client.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client déclare avoir la capacité requise pour contracter et commander les Services proposées sur le Site

ARTICLE 3 – Tarifs et facturation

Les Services proposés par NouNouLangues sont fournis selon la grille tarifaire en vigueur sur le Site.

Les prix sont exprimés en Euros et TTC, et frais inclus à l’exception des éventuels frais de déplacement en transport en commun de l’Intervenante pendant la réalisation de ses Prestations, qui demeureront à la charge du Client.

Il est à cet égard précisé que pendant les gardes, les déplacements s’effectuent uniquement à pied ou en transport en commun, à l’exclusion de tout autre moyen de locomotion, notamment véhicule personnel de l’Intervenante

NouNouLangues se réserve le droit de modifier, chaque année, au mois de janvier sa grille tarifaire.

En cas de modification, le Client en sera informé au moins un mois à l’avance. En cas de refus des nouveaux tarifs le Client pourra résilier le présent Contrat par l’envoi d’une lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un préavis de 15 jours.

Au moment de la souscription d’un Contrat auprès de NouNouLangues pourra opter selon deux modes de facturation :

- **OPTION 1 : Facturation au temps passé**

En optant pour une facturation au temps passé, le Client sera facturé, chaque mois, selon le taux horaire défini aux Conditions Particulières, en fonction du nombre d'heures réellement passées par l'Intervenante dans le cadre de ses Prestations au profit du Client.

Il est précisé :

- Que tout 5 minutes commencé sera dû par le Client.
- Que le taux horaire est maj Le taux horaire est majoré de 25 % les dimanches et jours fériés.
- Que le taux horaire est majoré de 50 % (soit 37,5 euros TTC) le 1er mai.

- **OPTION 2 : Facturation au forfait**

En optant pour une facturation au forfait, le Client sera facturé, chaque mois pendant la durée du Contrat définie dans les Conditions particulières, selon le tarif forfaitaire fixé d'un commun entre le Client et NouNouLangues dans les Conditions Particulières lors de la souscription du Contrat, ce tarif étant fonction du nombre d'heures prévisibles pendant la durée du Contrat.

Le Client aura la possibilité d'annuler, sans pénalité, 10 % des heures totales prévues dans le cadre du forfait.

A l'échéance du Contrat, une régularisation sera opérée par NouNouLangues en fonction du nombre d'heure réellement effectuées pendant la durée du Contrat.

En tout état de cause, la facturation ne pourra être inférieure à 90 % du nombre d'heure prévisibles, et indiqué dans les Conditions Particulières au moment de la conclusion du Contrat.

Il est précisé que tout quart d'heure commencé sera dû par le Client.

Sous réserve de l'accord express de NouNouLangues, le Client pourra modifier le forfait mensuel en cours de Contrat.

NouNouLangues se réserve par ailleurs le droit de modifier le forfait, si en cours de Contrat, les heures réellement effectuées ne correspondent pas au nombre d'heures prévisibles fixé initialement.

Une facture sera établie par NouNouLangues, entre le 1^{er} et le 4^{ème} jour de chaque mois jour de chaque mois :

- En fonction du volume horaire total du mois précédent, en cas d'option pour une facturation au temps passé ;
- En fonction du tarif forfaitaire, en cas d'option pour une facturation au forfait ;

ARTICLE 4 – Conditions de paiement

Le prix est payable en totalité, et en un seul versement dans un délai de 3 jours à compter de l'émission de la facture par prélèvement automatique sur le compte dont le Client aura fourni les éléments.

A ce titre, le Client s'engage dès la signature des présentes à fournir à NouNouLangues un Relevé d'Identité Bancaire du compte bancaire à prélever, et à effectuer toutes les formalités liées à l'autorisation de prélèvement. En cas de changement de Relevé d'Identité Bancaire, le Client devra, sans délai, en informer NouNouLangues et effectuer toutes les formalités liées à ce changement.

Le Client peut demander à NouNouLangues la mise en place d'autres moyens de paiement à savoir

- Par cartes bancaires (Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express...)
- Par virement bancaire ;
- Par chèque bancaire ;
- Par chèque CESU prépayé ;

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

Les paiements effectués par le Client ne sont considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues.

NouNouLangues se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture de ses Services, et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

ARTICLE 5 – Obligations de NouNouLangues

Les engagements de NouNouLangues constituent une obligation de moyens au terme de laquelle NouNouLangues s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et humains à sa disposition afin d'assurer aux Services et à la Plateforme le meilleur fonctionnement possible, sans pour autant qu'il en résulte une obligation de résultat à sa charge.

5.1. Mise à disposition de la Plateforme et d'un espace personnel

NouNouLangues s'engage à fournir au Client un espace personnel créé lors de la souscription d'un Contrat au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe qu'il choisit.

Cet espace personnel permet notamment au Client :

- De consulter ses demandes de Prestations de garde ainsi qu'un prévisionnel des sommes dues pour le mois en cours ;
- D'ajuster les horaires réellement effectués par l'Intervenante dans le cadre de ses Prestations ;

- De consulter les paiements effectués et ceux à venir ;
- De consulter ses factures.

NouNouLangues s'engage à mettre en œuvre tous les soins, moyens et actions nécessaires à la qualité, à la sécurité et la continuité de sa Plateforme.

Ladite Plateforme fonctionne à partir d'un système technique complexe comportant certains paramètres et services de tiers pouvant échapper au contrôle de NouNouLangues. Ses prestations sont fournies au moyen d'une infrastructure dédiée qui utilise les ressources du réseau Internet.

Le Client est par conséquent averti que des aléas techniques peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible.

NouNouLangues ne peut garantir l'accès permanent à son Site et à l'espace personnel du Client. Il ne peut être tenu responsable des difficultés d'accès à son site dues à des perturbations du réseau internet.

De plus, NouNouLangues se réserve la faculté de suspendre momentanément l'accès au Site pour des raisons de nécessité liées au fonctionnement de son infrastructure, afin notamment d'assurer la maintenance de ses serveurs.

5.2. Mise en relation Intervenantes / Client

NouNouLangues s'engage proposer au Client pour chaque demande de Prestation de garde, une ou plusieurs Intervenantes, dont le profil, les disponibilités et la zone géographique correspondront à ladite demande, et ce en vue de leur mise en relation.

Il est précisé que chaque Intervenante proposée au Client a fait l'objet d'un entretien préalable par la société NouNouLangues afin de s'assurer de ses compétences, de son expérience, de son professionnalisme, et de son niveau d'anglais.

En tout état de cause, la sélection de l'Intervenante appartient au Client qui demeurera seul responsable du choix de l'Intervenante.

S'agissant d'une mise en relation, la société NouNouLangues n'a aucune autre obligation que celle de favoriser cette mise en relation par le biais de la Plateforme, de telle sorte qu'elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de difficulté dans la relation entre le Client et l'Intervenante, et notamment en cas de manquement de cette dernière à ses obligations.

NouNouLangues se réserve néanmoins le droit d'effectuer, par tous moyens à sa convenance, un contrôle des Prestations effectués par ses Intervenantes.

5.3. Assistance administrative

NouNouLangues déclare être déclarée auprès de la DIRECCTE, ce qui permet au Client de bénéficier, le cas échéant, du Complément au libre choix du Mode de Garde (CMG) alloué par les Caisses d'Allocations Familiales (CAF).

Afin de faciliter la perception de cette allocation mensuelle, NouNouLangues s'engage à procéder chaque mois aux envois des attestations récapitulant les Prestation de garde d'enfant dont a bénéficié le Client le mois précédent.

Sous réserve du règlement effectif et intégral des sommes dues par le Client, NouNouLangues s'engage à envoyer au Client un récapitulatif des interventions effectuées et payées l'année précédente, aux fins d'attestation fiscale.

ARTICLE 6 – Fonctionnement de la Plateforme

6.1. Conditions d'annulation ou de modification des heures de Prestations des Intervenantes

- **Annulations ou modifications ponctuelles**

- Annulation par le Client

L'annulation d'une intervention par le Client n'est possible qu'à condition de respecter **un préavis de 48H** avant l'heure prévue pour la prochaine garde, notifiée par tout moyen de communication écrit à l'Intervenante et à NouNouLangues

Dans ce cas, la Prestation annulée ne sera pas facturée au Client.

Dans le cas d'une annulation par le Client **moins de 48H** avant l'heure prévue pour la Prestation, celle-ci sera entièrement facturée, sauf annulation liée à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil.

- Modification des heures de Prestations

La modification des horaires d'une intervention par le Client n'est possible qu'à condition de respecter **un préavis de 48Hoo** avant l'heure prévue pour la prochaine garde, notifiée par tout moyen de communication écrit à l'Intervenante et à NouNouLangues, et à condition que l'Intervenante soit disponible.

Si l'Intervenante n'est pas disponible, le Client pourra annuler l'intervention sans être facturé.

- Annulation ou modification par l'Intervenante

En cas d'indisponibilité ponctuelle de l'Intervenante, celle-ci devra en informer directement le Client et NouNouLangues par tout moyen de communication écrit en respectant **un préavis d'au moins 48 heures.**

NouNouLangues s'engagera à faire ses meilleurs efforts afin de proposer au Client un autre Intervenante afin d'assurer la continuité des gardes.

- **Annulation ou modifications permanentes**

Le Client a la possibilité de modifier de manière permanente les Prestations de garde à venir.

En cas de modifications permanentes des jours, horaires et/ou régularité des Prestations de garde à venir, NouNouLangues s'engage, si l'Intervenante refuse lesdites modifications, à faire ses meilleurs efforts afin de proposer au Client une autre Intervenante afin d'assurer la continuité des gardes

En cas d'indisponible permanente, ne permettant plus à l'Intervenante d'assurer de manière continue les gardes, NouNouLangues s'engage, sauf nouvel accord entre l'Intervenante et le Client à faire ses meilleurs efforts afin de proposer au Client une autre Intervenante afin d'assurer la continuité des gardes.

Dans le cas où NouNouLangues n'arriverait pas à trouver une autre Intervenante, le Contrat entre le Client et NouNouLangues sera suspendu, sans frais ou indemnité, jusqu'à ce que NouNouLangues trouve une autre Intervenante.

6.2. Validation des heures de Prestations réellement effectuées

Avant le 2 de chaque mois, l'Intervenante et le Client valident sur leurs espaces personnels respectifs les heures réellement effectuées le mois précédent.

Les heures validées par l'Intervenante peuvent être modifiées, refusées ou validées par le Client.

Les heures validées par l'Intervenante, qui ne font pas l'objet d'une modification ou d'un refus par le Client dans un délai de **48H** sont considérées validées.

Si l'Intervenante et le Client ne s'accordent pas sur la durée effective des prestations déjà réalisées, une procédure de médiation amiable sera ouverte par NouNouLangues en vue de parvenir à un accord concernant la fixation de cette durée et le montant devant être facturé au Client à ce titre.

ARTICLE 7 – Obligations du Client

Le Client s'engage à respecter l'intégralité des présentes stipulations contractuelles, ainsi que celles résultant des Conditions particulières et à exécuter le présent Contrat de bonne foi, raisonnablement et avec loyauté.

7-1. Déclarations du Client

Le Client déclare et reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à l'acceptation des présentes, des caractéristiques des Services.

Le Client déclare en particulier utiliser les Services dans le but d'être mise en relation un Intervenante indépendant pour exécuter une prestation de garde d'enfants de plus de trois ans, à l'exclusion de toute offre d'emploi salarié.

En conséquence, le Client reconnaît que ses besoins et les Services proposés par NouNouLangues sont en adéquation, qu'il a connaissance du contenu et des conditions d'exécution desdits Services et qu'il a souscrit aux Services fournis par NouNouLangues en connaissance de cause et en

disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Client déclare et reconnaît être seul responsable des démarches nécessaires à l'octroi d'avantages fiscaux et/ou d'éventuelles aides d'organisme d'Etat et/ou privé pour le financement des Prestations.

Le Client reste seul responsable des déclarations nécessaires auprès des autorités compétentes.

La responsabilité de NouNouLangues ne pourrait en aucun cas être recherchée si le client ne pouvait plus bénéficier de ces avantages fiscaux ou sociaux, ou en cas de redressement fiscal.

7.2. Sécurité de l'identifiant et du mode de passe

Le Client est seul et totalement responsable de l'utilisation et de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe pour accéder à la Plateforme et plus spécifiquement à son espace personnel

Il devra s'assurer que lui seul à accès à son compte personnel et autoriser, si nécessaire, toute autre personne sous sa seule responsabilité.

Il devra prendre toutes les mesures et précautions utiles pour se protéger des tiers qui pourraient y avoir accès momentanément et éviter toute intrusion indésirable dans son espace personnel.

Il devra informer sans délai NouNouLangues s'il constate une faille de sécurité liée notamment à la communication volontaire ou au détournement de son identifiant et de son mot de passe, afin que NouNouLangues puisse prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de faire remédier à la faille de sécurité.

En cas de perte ou de détournement d'un identifiant et d'un mot de passe, une procédure d'attribution d'un nouvel identifiant et d'un nouveau mot de passe sera mise en œuvre.

Le Client supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation de ses identifiant et mot de passe par des tiers qui en auraient eu connaissance. Il devra notamment répondre de toute récupération et divulgation des Données Personnelles des Utilisateurs effectuée à partir de son compte personnel.

7.3. Collaboration du client

De manière générale, le Client s'engage à fournir des données et contenus loyaux de qualité.

Le Client s'engage en outre à signaler sans délai toute anomalie concernant l'utilisation de la Plateforme

De manière générale, le Client s'engage à collaborer avec NouNouLangues en vue de lui offrir, dans les meilleurs délais, toutes les informations et documents jugés utiles et sollicités par NouNouLangues, pour l'accomplissement de ses Services et des Prestations.

Il s'engage à lui communiquer spontanément toutes informations et documents nécessaires à l'exécution du présent Contrat.

Le Client s'engage à compléter les informations nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme au moyen de son accès à l'espace personnel, ainsi que de tenir à jour ces informations.

7.4. Non-sollicitation des Intervenants

Le client s'engage à ne pas solliciter ou démarcher directement ou indirectement, en un Intervenant aux fins de lui proposer une prestation de garde d'enfant.

Le Client s'engage également à respecter cette interdiction à compter de la rupture du présent Contrat et ce pour une durée d'UN (1) an, quel que soit le motif de rupture.

Dans l'hypothèse où le Client ne respecterait pas son engagement, il serait de plein droit débiteur envers la société NouNouLangues d'une indemnité forfaitaire d'un montant égal à **DIX MILLE (10.000) euros**.

ARTICLE 8 – Droit de rétractation

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de NouNouLangues sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, sauf si l'exécution des Prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le Site, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Prestataire, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé à NouNouLangues 105 rue Dragon 13006 Marseille

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 9 – Résolution du Contrat

Dans tous les cas, chaque partie aura la faculté de résilier de manière unilatérale et à tout moment le Contrat en cas de manquement grave de l'autre partie à l'une quelconque des obligations mises à sa charge, après l'envoi par lettre recommandée avec avis de réception d'une mise en demeure demeurée infructueuse pendant plus de 15 jours.

Il est expressément convenu entre les Parties que le débiteur d'une obligation de payer aux termes du présent Contrat sera valablement mis en demeure par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil.

En tout état de cause, la partie lésée pourra demander en justice l'octroi de dommages et intérêts, sans préjudice de l'application des pénalités prévues au Contrat.

ARTICLE 10 Propriété Intellectuelle

Le contenu du Site et le signe distinctif NouNouLangues est la propriété de NouNouLangues et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, NouNouLangues reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 11 Autres dispositions

11.1 Imprévision

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de vente des Produits et/ou Services.

NouNouLangues et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

11.2 Force majeure

Les Parties ne pourront être tenus pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

11.3 Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

11.4 Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre NouNouLangues et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Art. L 612-1 du Code de la consommation) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 12 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services ;
- Le prix des Services ;
- La date ou le délai auquel NouNouLangues s'engage à fournir les Services commandés ;
- Les informations relatives à l'identité de la société NouNouLangues, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés

ANNEXE I - FORMULAIRE DE RÉTRACTION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de sa commande passée sur le site www.nounoulangues.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de NouNouLangues, 105 rue Dragon 13006 Marseille

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande du
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :